

Reglur
AKUREYRARBÆJAR
um meðferð tölvupósts og netnotkun

1. gr.

Tilgangur og gildissvið

Reglur þessar fjalla um það hvernig starfsmenn Akureyrarbæjar skulu umgangast starfs- tengdan tölvupóst og haga netnotkun. Þá er þeim einnig ætlað að upplýsa starfsmenn um réttindi þeirra og skyldur í þeim efnun.

Reglunum er ætlað að auka rekstraröryggi tölvukerfa sveitarfélagsins auk þess sem þeim er ætlað að tryggja að jafnvægi ríki annars vegar á milli hagsmuna sveitarfélagsins af því að geta fylgst með því að sá hug- og vélbúnaður sem það leggur til sé nýttur í þágu þess og hins vegar hagsmuna starfsmanna af því að njóta eðlilegs einkalífsréttar á vinnustað.

Reglur þessar taka ekki til einkatölvupósts starfsmanna sem er móttækinn á eða sendur með netföngum Akureyrarbæjar, akureyri.is, akmennt.is og hak.ak.is, sjá þó grein 4 hér á eftir.

2. gr.

Skilgreiningar

Í reglum þessum hafa eftirfarandi orð merkingu sem hér greinir:

1. Einkatölvupóstur er tölvupóstur sem starfsmaður Akureyrarbæjar sendir eða móttækur með vél- og hugbúnaði sveitarfélagsins og lýtur einungis að einkamálefnum hans en varðar hvorki hagsmuni Akureyrarbæjar né starfsemi hans.
2. Netnotkun er notkun starfsmanns á þeim hug- og vélbúnaði sem Akureyrarbær lætur honum í té, t.d. til að vafra um veraldarvefinn (Internet), til að taka við og senda tölvupóst eða til snarspjalls (svo sem MSN).
3. Netvöktun er tímabundin söfnun upplýsinga um netnotkun starfsmanna.
4. Tölvukerfi tekur m.a. til tölvupóstkerfis og þess hug- og vélbúnaðar sem þarf til að tengjast veraldarvefnum.
5. Umsjónarmaður tölvukerfa Akureyrarbæjar er tengiliður sveitarfélagsins við fyrirtæki sem hýsir og rekur tölvukerfi þess.

3. gr.

Heimil einkanot

Starfsmönnum Akureyrarbæjar er heimilt að nýta tölvukerfi sveitarfélagsins í einkaþágu bæði til að vafra um veraldarvefinn og taka við og senda tölvupóst, enda séu slík einkanot í hófi og í samræmi við þessar reglur.

4. gr.

Óheimil netnotkun

Eftirfarandi netnotkun er óheimil á tölvum í eigu Akureyrarbæjar eða öðrum tölvum sem tengjast netkerfi sveitarfélagsins:

1. Sending dreifibréfa sem er óviðkomandi starfsemi Akureyrarbæjar, t.d. dreifibréfa vegna sölumennsku eða safnana sem tengjast ekki starfsemi sveitarfélagsins. Sama máli gegnir um sendingu innanhússpósts með ósiðlegu eða óþörfu efni. Tölvupóstlistann „Allir“ má aðeins nota til að miðla upplýsingum/auglýsingum frá stofnunum Akureyrarbæjar.
2. Sjálfvirk áframsending tölvupósts úr tölvupóstkerfi Akureyrarbæjar nema slíkt sé gert með leyfi umsjónarmanns tölvukerfa.
3. Sending efnis sem er ólöglegt, ósiðlegt eða getur gefið tilefni til skaðabótakröfu á hendur sveitarfélaginu. Þetta gildir bæði um efni tölvupósts og efni viðhengja. Sama á við um notkun efnis sem hættu er á að geti verið veirusmitað. Ef starfsmaður fær sendan tölvupóst eða ratar fyrir mistök inn á vefsíðu sem inniheldur slíkt efni, skal hann tafarlaust tilkynna yfirmanni sínum um það og eftir atvikum eyða viðkomandi efni eða loka netvafra sínum.
4. Notkun á tölvukerfi sveitarfélagsins til að nálgast ósiðlegt efni á veraldarvefnum, s.s. klám, og/eða skoða eða vista slíkt efni í tölvukerfi Akureyrarbæjar eða á öðrum miðli á vegum sveitarfélagsins.
5. Vegna þess skaða sem tölvuveirur geta valdið á gögnum í tölvukerfi er starfsmönnum óheimilt að opna tölvupóst með viðhengi frá óþekktum sendanda eða að opna viðhengi með tölvupósti sem auðkennd eru með endingum s.s. .exe, .vba, .sit eða .zip nema þeir séu þess fyrirfram fullvissir að slíkt sé óhætt.
6. Notkun á tölvukerfi sveitarfélagsins til að sækja mjög stórar skrár á veraldarvefinn, s.s. kvikmyndir og tónlist þar sem slíkt getur valdið truflunum á notkun annarra notenda.
7. Hlustun á erlendar útvarpsstöðvar eða hljóðskrár sem vistaðar eru erlendis (s.s. YouTube.com), skoðun erlendra hreyfimynda og önnur notkun sem hefur í för með sér umtalsverðan kostnað. Erlend netnotkun á vinnustað er gjaldfærð á vinnustað notanda og er því háð samþykki yfirmanns. Þetta á þó ekki við um almenna vinnutengda upplýsingaöflun af erlendum vefsíðum.

Notkun íslenskra vefsíðna er gjaldfrjál og ekki háð öðrum takmörkunum en þeim sem fram koma í ofangreindum tölulíðum.

Að öðru leyti skulu starfsmenn hlíta fyrirmælum frá umsjónarmanni tölvukerfa eða öðrum til þess bærur starfsmanni um að opna ekki eða eyða tölvupósti eða viðhengjum, s.s. vegna aðsteðjandi hættu á tölvuveirusmiti eða annars konar skaða fyrir tölvukerfi sveitarfélagsins. Sama á við um aðgerðir sem geta stofnað öryggi gagna sveitarfélagsins í hættu eða teljast vera óhóflegar, íþyngjandi fyrir tölvukerfið eða of kostnaðarsamar.

5. gr.
Meðferð tölvupósts

5.1.
Einkatölvupóstur

Óheimilt er að skoða einkatölvupóst starfsmanna. Til viðmiðunar um það hvort um slíkan póst sé að ræða skal m.a. litið til þess hvort hann sé:

1. auðkenndur sem einkamál í efnislínu (e. subject) eða að öðru leyti þannig að augljóst sé að einungis sé um einkamálefni að ræða.
2. vistaður í sérstakri möppu á vinnusvæði starfsmanns í tölvupóstkerfinu sem er auðkennd þannig eða ef af öðru má ráða að um einkamál sé að ræða.

Þrátt fyrir ákvæði 1. mgr. er heimilt að fela starfsmönnum hýsingarfyrirtækis að skoða einkatölvupóst starfsmanna ef brýna nauðsyn ber til, s.s. vegna tölvuveiru eða sambærilegs tæknilegs atviks eða ef rökstuddur grunur er um refsivert atæfi. Slíka skoðun má aðeins framkvæma með heimild bæjarstjóra eða lögreglu. Ávallt skal þó fyrst leita eftir samþykki starfsmanns ef þess er kostur og bjóða honum að vera viðstaddur til að gæta lögmætra hagsmuna sinna. Enda þótt starfsmaður neiti að veita slíkt samþykki skal veita honum færi á að vera viðstaddur skoðunina. Geti starfsmaður ekki verið viðstaddur skoðunina sjálfur skal veita honum færi á að tilnefna annan mann í sinn stað. Ef ekki reynist unnt að gera starfsmanni viðvart um skoðunina fyrirfram skal honum gerð grein fyrir henni strax og hægt er. Starfsmaður skal upplýstur um hver eða hverjir hafa skoðað einkatölvupóst hans.

5.2.
Starfstengdur tölvupóstur

Fela má starfsmönnum hýsingarfyrirtækis að skoða starfstengdan tölvupóst ef:

1. nauðsyn ber til vegna lögmætra hagsmuna Akureyrarbæjar, s.s. til að finna gögn þegar starfsmaður er forfallaður, hefur látið af störfum eða grunur hefur vaknað um misnotkun eða brot í starfi. Sé tilefni skoðunar grunur um refsiverðan verknað skal óska atbeina lögreglu.
2. nauðsyn ber til vegna tilfallandi atvika, s.s. ef endurbætur, viðhald á tölvukerfum eða eftirlit með þeim leiða óhjákvæmilega til þess að tölvupóstur opnast eða þarf að opna.

Skoðun á tölvupósti skv. 1. mgr. má aðeins framkvæma með heimild bæjarstjóra en ávallt skal kappkostað að leita eftir samþykki viðkomandi starfsmanns og veita honum kost á að vera viðstaddur skoðunina. Geti starfsmaður ekki verið viðstaddur skoðunina sjálfur skal veita honum færi á að tilnefna annan mann í sinn stað. Þetta á þó ekki við ef brýnir hagsmunir mæla gegn því að beðið sé eftir starfsmanni, s.s. þegar um er að ræða alvarlega bilun í tölvukerfinu og ekki verður talið að einkalífshagsmunir starfsmanns vegi þyngra. Ríki vafi um hvort svo sé má ekki skoða tölvupóstinn nema starfsmanni hafi fyrst verið veittur kostur á að vera viðstaddur skoðunina. Starfsmanni skal tilkynnt um hver eða hverjir hafa skoðað tölvupóst hans.

Starfsmönnum er óheimilt að auðkenna eða vista tölvupóst sem eingöngu varðar starfsemi Akureyrarbæjar þannig að ætla megi að um einkatölvupóst sé að ræða.

5.3.
Um meðferð tölvupósts við starfslok o.fl.

Starfsmanni ber að eyða einkatölvupósti sínum þegar hann lætur af störfum. Geri hann það ekki verður slíkum pósti eytt einum mánuði eftir að starfsmaður hefur látið af störfum. Tölvupósti verður þó ekki eytt úr afritum en verður ekki sóttur þangað nema að ósk eða með leyfi starfsmanns. Við starfslok er óheimilt að framsenda tölvupóst úr netfangi viðkomandi starfsmanns á netfang yfirmanns eða annarra starfsmanna nema með leyfi starfsmanns.

Við starfslok skal starfsmanni gefinn kostur á að taka afrit af einkatölvupósti.

Þegar starfsmaður lætur af störfum skal netfangi hans lokað án tafar. Þá skal og slökkva á sjálfvirkri framsendingu tölvupósts sem berst á netfang hans hjá Akureyrarbæ. Samtímis skal stilla tölvupóstkerfi sveitarfélagsins þannig að allur tölvupóstur á það netfang verði framvegis endursendur ásamt ábendingu um að starfsmaðurinn hafi látið af störfum og á hvaða netfang sveitarfélagsins eigi nú að senda erindið. Þar skal og tilgreina nýtt netfang starfsmannsins, óski hann eftir því. Ekki er heimilt að taka umrætt netfang í notkun aftur fyrr en að liðnum 12 mánuðum frá starfslokum.

5.4.

Starfsmönnum ber að vista tölvupóst sem tilheyrir ákveðnu máli í skjalavistunarkerfi sveitarfélagsins. Trúnaðarpóstur skal vistaður með aðgangsstýringu.

Sé starfsmaður fjarverandi um tíma skal gera ráðstafanir til að erindi til sveitarfélagsins sem berast í tölvupósti liggi ekki óafgreidd.

6. gr.

Skoðun netvafurs

Umsjónarmanni tölvukerfa er heimilt að láta greina netvafur á vegum Akureyrarbæjar þannig að fram komi magnnotkun og tegundir sótttra tölvuskraa eftir stofnunum. Tilkynna skal um fyrirhugaða greiningu með a.m.k. 15 daga fyrirvara og skal hún framkvæmd innan mánaðar frá því að tilkynningin er send út.

Óheimilt er að skoða upplýsingar um netvafur einstakra starfsmanna nema fyrir liggi rökstuddur grunur um að brotið hafi verið gegn gildandi lögum og reglum eða fyrirmælum umsjónarmanns tölvukerfa. Viðkomandi starfsmaður skal fá að sjá allar upplýsingar sem aflað er um netvafur hans. Sé tilefni skoðunar grunur um refsiverðan verknað skal óska atbeina lögreglu.

7. gr.

Notkun veraldarvefs og tölvupósts

Þegar um er að ræða starfstengdan tölvupóst skulu starfsmenn vanda frágang, stafsetningu og málfar. Starfsmenn skulu hafa í huga að samskipti um veraldarvefinn eru ekki með öllu örugg og oft hentar tölvupóstur ekki fyrir viðkvæm gögn eða trúnaðarupplýsingar, einkum vegna hættu á að óviðkomandi geti komist yfir og lesið tölvupóstinn einhvers staðar á leið hans eða hann glattist.

Vegna þeirrar hættu að tölvupóstur berist í rangar hendur skal allur útsendur tölvupóstur Akureyrarbæjar hafa að geyma staðlaðan niðurlagstexta á þessa leið:

„Efni þessa tölvupósts og viðhengi hans kann að vera trúnaðarmál og er eingöngu ætlað þeim sem hann er stílaður á. Viðtakanda ber að tilkynna sendanda hafi tölvupósturinn ranglega borist honum. Vinsamlega eyðið póstinum í slíkum tilvikum. Tölvupóstur sem tengist ekki starfsemi Akureyrarbæjar er á ábyrgð sendanda.

This e-mail and its attachments may contain confidential and privileged information only intended for the person or entity to which it is addressed.“

8. gr.

Varðveisla upplýsinga um tölvupóst- og netnotkun

Allan tölvupóst sem sendur er úr tölvupóstkerfi Akureyrarbæjar eða móttækinn skal vista sjálfkrafa. Hann skal afrita eins og önnur gögn í samræmi við afritunarreglur Akureyrarbæjar, þ.e.a.s. á hverjum degi.

Umsjónarmaður tölvukerfa ber ábyrgð á að fræða starfsmenn um að upplýsingar um uppflettingar þeirra á veraldarvefnum varðveitast bæði á netþjónum Akureyrarbæjar og í vafra í tölvu hvers starfsmanns. Jafnframt skal starfsmönnum veitt leiðsögn um hvernig þeir geti viðhaft ráðstafanir til að eyða einkatölvupósti, koma skilaboðum til þeirra sem þeir eru í tölvupóstsambandi við og hylja slóð netvafurs.

Tryggja skal að upplýsingar um tölvupóst- og eftir atvikum netnotkun séu varðveittar með tryggu hætti þannig að einungis starfsmenn hýsingarfyrirtækis og viðkomandi starfsmaður hafi aðgang að þeim.

Óheimilt er að gera ráðstafanir til að varðveita upplýsingar um netnotkun starfsmanns eftir starfslok umfram það sem segir í 1. málsgrein þessarar greinar. Að öðru leyti fer um varðveislu eftir 7. gr. laga nr. 77/2000 um persónuvernd og meðferð persónuupplýsinga með síðari breytingum.

9. gr.

Starfsmenn við kerfisstjórn og notendaaðstoð

Starfsmönnum hýsingarfyrirtækis sem annast rekstur tölvukerfa sveitarfélagsins, þar á meðal tölvupóstkerfis og búnaðar til að tengjast veraldarvefnum, er með öllu óheimilt að notfæra sér þekkingu sína og aðstöðu til að tengjast tölvukerfunum undir notendaheiti og leyniorði annarra starfsmanna, fara framhjá aðgangsstýringu eða opna og lesa tölvupóst sem þeir kunna að komast yfir við rekstur og viðhald tölvukerfisins. Þetta á m.a. við þegar þeir aðstoða einstaka starfsmenn, sbr. þó undantekningarákvæðin í greinum 5.1. og 5.2. Hið sama gildir um skoðun hvers kyns upplýsinga sem kunna að varðveitast í tölvukerfi Akureyrarbæjar um netvafur starfsmanna og önnur persónuleg gögn þeirra.

Allir starfsmenn hýsingarfyrirtækis undirrita, áður en þeir hefja störf, heit um þagnarskyldu um allt það er varðar hagi viðskiptavina þjónustusala og um önnur atriði sem þeir fá vitneskju um í starfi sínu og leynt skulu fara samkvæmt lögum, s.s. lögum um persónuvernd nr. 77/2000, fyrirmælum umsjónarmanns tölvukerfa og eðli málsins. Þessi þagnarskylda gildir bæði meðan starfsmenn vinna fyrir sveitarfélagið og eins eftir að þeir hætta vinnu. Hýsingarfyrirtæki ábyrgist að starfsmenn þess verði upplýstir um þessa ábyrgð.

10. gr.

Kynning og birting vinnureglna

Starfsmönnum Akureyrarbæjar og starfsmönnum hýsingarfyrirtækis sem annast rekstur tölvukerfa Akureyrarbæjar, þ. á m. tölvupóstkerfis og búnaðar til að tengjast veraldarvefnum, skulu kynntar þessar reglur. Viðkomandi stjórnendur bera ábyrgð á að kynna starfsmönnum sínum reglurnar. Umsjónarmaður tölvukerfa ber ábyrgð á að starfmenn hýsingarfyrirtækis fái samskonar kynningu.

Reglur þessar skal birta í heild sinni á starfsmannavef Akureyrarbæjar.

11. gr.

Eftirlit

Eftirlit með því að reglum þessum sé fylgt er í höndum umsjónarmanns tölvukerfa og skal vera í samræmi við gildandi lög og reglur hverju sinni.

Upplýsingar sem aflað er vegna eftirlits með reglum þessum má eingöngu nota í þágu eftirlitsins. Þær má ekki afhenda öðrum, vinna frekar eða geyma nema með samþykki viðkomandi starfsmanns. Þó er heimilt að afhenda lögreglu efni með upplýsingum um meintan refsiverðan verknað en þá skal gæta þess að eyða öðrum eintökum nema úr kerfisbundnum afritum nema sérstakir lögvarðir hagsmunir standi til annars. Þá er heimilt að nota gögn til að afmarka, setja fram eða verja réttarkröfu vegna dómsmáls og annarra laganauðsynja, t.d. í tengslum við brottvikningu úr starfi, sbr. þó gr. 5.2 og 6. Sá sem sætt hefur eftirliti skv. 1. mgr. á rétt á að skoða gögn þau sem aflað er um hann í tengslum við eftirlitið. Þegar beiðni um slíkt berst bæjarstjóra skal hann svo fljótt sem verða má, og eigi síðar en innan eins mánaðar, verða við beiðninni.

12. gr.

Afleiðingar brota

Brot gegn reglum þessum geta eins og önnur brot í starfi varðað áminningu eða brottvikningu úr starfi ef um endurtekin eða alvarleg brot er að ræða. Fylgja skal málsmeðferðarreglum stjórnarsýslulaga nr. 37/1993.

13. gr.

Gildistaka o.fl.

Reglur þessar eru settar í samræmi við reglur Persónuverndar nr. 837/2006 um rafræna vöktun, sem settar voru samkvæmt heimild í 5. mgr. 37. gr. laga nr. 77/2000 um persónuvernd og meðferð persónuupplýsinga m.s.b. Reglurnar skulu kynntar starfsmönnum Akureyrar-kaupstaðar.

Reglurnar taka gildi með staðfestingu bæjarstjóra 8. júní 2009.

Sigrún Björk Jakobsdóttir
bæjarstjóri