**Инструкции для персонала**

Действия правительства страны относительно COVID-19 неизбежно влияют на муниципальные предприятия. Нашей целью является максимальная защита работников, и по возможности обеспечиние отсутствия сбоев в работе муниципалитетов.

Здесь вы найдете общие инструкции для персонала в связи с COVID-19, а дополнительную информацию можно найти на странице управления здравоохранением и гражданской защиты, **[www.covid.is](http://www.covid.is)** и **информационный видеоролик о COVID-19 от Организации защиты труда.**

COVID-19

**Каковы симптомы COVID-19?**

Симптомы COVID-19 больше всего напоминают инфекцию гриппа: кашель, жар, боль в костях и мышцах, усталость и т.д. COVID-19 также может вызывать серьезные инфекционные заболевания нижних дыхательных путей и пневмонию, симптомы которых зачастую проявляются на 4-8 день болезни в форме затруднительного дыхания.

**Что вы можете сделать для уменьшения риска заражения?**

Необходимо соблюдать правила гигиены, и в данной ситуации очень важно регулярно мыть руки с мылом и/или использовать дезинфицирующее средство. Рекомендуется мыть руки с мылом как минимум на протяжении 20 секунд.

Кашлять и чихать нужно в согнутый локоть или в салфетку.

Избегайте тесного контакта с людьми с симптомами температуры, простуды или гриппа.

В местах скопления людей избегайте дотрагиваться до поверхностей: поручней, кнопок подъема, сенсорных экранов, сумок для оплаты и дверных ручек.

Приветсвуйте друг друга улыбкой, а не пожатием руки или объятием.

**Какими должны быть ваши действия при подозрении на инфекцию?**

Оставайтесь дома и позвоните по телефону 1700, в ваше медицинское учреждение или свяжитесь через онлайн-чат с heilsuvera.is.

Очень важно, чтобы вы лично не приходили к врачу или в медицинский центр. Медицинские центры сейчас делают акцент на взятии анализов у людей, находящихся в группе риска. Остальные, у которых есть признаки, но не заболевшие, должны следовать санитарным правилам и находиться дома до исчезновения симптомов.

**Что делать, если вы заболели?**

Если вы вступали в контакт с человеком, инфицированным COVID-19, и /или ваши симптомы соответствуют симптомам COVID-19, вам необходимо связаться с вашим лечащим врачом или позвонить по номеру 1700 для получения дальнейших указаний.

**Что делать, если вы заболели обычным гриппом?**

Те же правила поведения действуют и по отношению к обычному гриппу. Сотрудник с симптомами, напоминающими грипп, но у которого нет подозрений на наличие Covid-19 или который не общался с инфицированным COVID-19 человеком, должен оставаться дома, пока не излечится от гриппа.

КАРАНТИН

**Нужно ли предоставлять подтверждение того, что вас направили на карантин?**

Да, работник, находящийся на карантине должен предоставить подтверждение.

**В соответсвии с решением управления здравоохранением каждый теперь может сам занести информацию о прохождении карантина в регистр heilsuvera.is и получить справку. Пользователь должен обладать электронным удостоверением личности. Те, кто не обладают электронным удостоверением личности должны связаться со своим медицинским центром, который передаст информацию о карантине соответствующему эпидимиологу. Можно получить подтверждение карантина послав письмо по электронному адресу** **mottaka@landlaeknir.is**и написав в титульной строке**: Staðfesting á sóttkví.**

**Если вы находитесь на карантине, можете ли вы претендовать на работу из дома?**

От работников на карантине можно требовать работь удаленно из дома, если его/ее работу можно выполнять подобным образом.

**Каковы права родителей оставаться дома, если ребенок находится на карантине?**

Начальники предоставляют информацию о выплате заработной платы работникам, которым необходимо оставаться дома с детьми на карантине.

Если ребенок работника младше 13 лет и помещен на карантин, то работник регистрируется, как находящийся на карантине и в таком случае подтверждения о карантине ребенка достаточно. Также по возможности будут рассматривать прошения работников об отпуске и о неоплачиваемом отпуске.

**Что делать, если у сотрудников есть пожилые родители или родственники, за которыми необходимо ухаживать дома?**

К сожалению, сотрудники не имеют прав в отношении ухода за родителями или другими родственниками, кроме детей. В случае возникновения таких ситуаций, необходимо обсудить ваше возможное отсутствие с начальником.

В связи с необходимостью оставаться дома из-за ухода за родными можно получить разрешение на обычный отпуск или на неоплачиваемый отпуск.

ГРУППЫ РИСКА

**Сотрудники в группе риска**

В тех случаях, когда у работника или его/ее супруга/и или детей присутствуют факторы риска по отношению к инфецированию, то согласно инструкции от офиса управления здравоохранением, такому сотруднику желательно не появляться на рабочем месте и/или работать из дома. Оценка ситуации производится с учетом характера работы и ситуации на рабочем месте.

**Каковы мои права в том в случае, если я не решаюсь ходить на работу из-за боязни заразиться COVID-19?**

Работник, решивший самостоятельно себя изолировать, делает это на свой страх и риск. Если у вас появились подобные мысли, обратитесь к своему начальнику, чтобы обсудить самочувствие, а также получить подтверждение того, что отсутствие на работе по такой причине воспримется как обычный отпуск или как неоплачиваемый отпуск.

СОКРАЩЕННЫЙ ИЛИ ИЗМЕНЕННЫЙ РЕЖИМ РАБОТЫ ПРЕДПРИЯТИЯ ИЛИ ЕГО ЗАКРЫТИЕ

**Если режим работы предприятия изменится или оно закроется из-за запрета на собрания, нужно ли будет приходить на работу?**

Работники должны приходить на работу и выполнять те задания, которые по мнению начальника можно выполнить, несмотря на ограничение режима работы, измение часов открытия или закрытие предприятия.

 **Получу ли я заработную плату при сниженной активности предприятия?**

Заработная плата при сниженной активности предприятия - это фиксированные выплаты за обычный рабочий день.

Более подробную информацию вы можете получить у своего начальника.

Обращайтесь к начальнику для получения более подробной информации о рабочих часах и отсутствии на работе в связи с COVID-19.

# Запрет на собрания

Предприятия ограничивают количество работников на одном рабочем месте в соответствии с предписаниями о запрете на собрания и о поддержании двухметрового расстояния между людьми. Каждое предприятие внедряет данные предписания.

Другие меры предпринимаются в отношении режима работы школ, которые отдельно внедряются на каждом рабочем месте.

Режим работы столовых ограничен условиями запрета на собрания.

# Гигиена и уборка

* Основная защита от заражения - мыть руки с мылом.
* Учреждения города проводять более частые и тщательные уборки, в том числе дезинфицируются и основные поверхности в общественных местах. Дезинфицирующие средства для рук размещены повсеместно.
* Уборка детских садов и школ проводится в соответствии с новыми указаниями главного врача страны.
* Инструкции о дезинфекции были вывешены в столовых.

**Спасибо. Мы все являемся гражданской защитой**