



## Reglur Akureyrarbæjar um rafræna vöktun öryggismyndavéla

Akureyrarbær hefur sett sér eftirfarandi reglur um rafræna vöktun öryggismyndavéla. Reglurnar byggja á lögum um persónuvernd og vinnslu persónuupplýsinga nr. 90/2018 og reglum nr. 50/2023 um rafræna vöktun.

### 1. gr. Umfang vöktunar

Akureyrarbær hefur sett upp stafrænar myndavélar hjá stofnunum sínum þar sem rafræn vöktun er talin nauðsynleg á grundvelli öryggis og/eða eignavörslu, sbr. 2. gr. reglnanna.

Þeir staðir þar sem vöktun fer fram eru merktir með skýrum hætti. Vöktunin og reglur þessar eru kynntar þeim sem vöktun hefur áhrif á, hvort sem um ræðir nemendur, foreldra og/eða starfsmenn og vegfarendur, ef öryggismyndavél er í almennarými.

### 2. gr. Tilgangur

Tilgangur með rafrænni vöktun er í þágu öryggis- og eignavörslu, til varnar því að eignir í eigu Akureyrarbæjar séu skemmdar og að farið sé um byggingar eða aðrar eigur í leyfisleysi og til að stuðla að öryggi á þessum svæðum.

Reglunum er ætlað að tryggja meðalhóf, virða einkalífsrétt þeirra sem sæta vöktun og ganga ekki lengra en nauðsyn ber til.

### 3. gr. Meginreglur sem gilda um rafræna vöktun

Persónuupplýsingar sem verða til við rafræna vöktun skal fara með í samræmi við 8. gr. laga um persónuvernd og meðferð persónuupplýsinga nr. 90/2018.

Skulu upplýsingar unnar með sanngjörnum, málefnalegum og lögmætum hætti og öll meðferð þeirra samrýmast vönduðum vinnsluháttum persónuupplýsinga.

Upplýsingunum er safnað í yfirlýstum, skýrum og málefnalegum tilgangi, sbr. 2. gr. reglnanna og eru ekki unnar frekar í öðrum og ósamrýmanlegum tilgangi.

Upplýsingar sem safnað er skulu vera nægilegar, viðeigandi og ekki umfram það sem nauðsynlegt er miðað við tilgang vinnslunnar.

### 4. gr. Heimild fyrir rafrænni vöktun

Vöktun fer fram til að gæta lögmætra hagsmuna Akureyrarbæjar með vísan til öryggis- og eignavörslu, sbr. 6. tl. 9. gr. laga um persónuvernd og vinnslu persónuupplýsinga.

## **5. gr. Fræðsla um rafræna vöktun**

Þar sem rafræn vöktun fer fram skal setja upp áberandi skilti, þannig að einstaklingum sem eiga að sæta vöktuninni sé ljóst, áður en þeir koma inn á vaktad svæði eða vöktun hefst, að vöktunin sé viðhöfð og að Akureyrarbær sé ábyrgðaraðili hennar og hver sé varðveislutími myndefnis.

Á skiltum skal vera QR-kóði sem leiðir inn á fræðslu um rafræna vöktun með öryggismyndavélum, þar sem fram kemur hver er persónuverndarfulltrúi Akureyrarbæjar, hver er tilgangur vöktunar, heimild fyrir vinnslu, tegundir persónuupplýsinga sem unnið er með, hverjir eru viðtakendur, hvort heimilt er að miðla til þriðja lands, varðveislutími myndefnis, réttindi einstaklinga og réttur til að leggja fram kvörtun hjá Persónuvernd.

## **6. gr. Varðveisla persónuupplýsinga sem verða til við rafræna vöktun**

Upplýsingum sem verða til við rafræna vöktun skal eytt um leið og ekki er lengur málefnaleg ástæða til að varðveita þær.

Upplýsingar sem verða til við rafræna vöktun eru aldrei varðveittar lengur en í 30 daga nema lög heimili, sbr. og 2.-5. tl. 11. gr. reglna um rafræna vöktun nr. 50/2023 eða dómsúrskurður liggja fyrir. Forstöðumönnum stofnana hjá Akureyrarbæ, þar sem rafræn vöktun öryggismyndavéla fer fram, ber að tryggja að gagnatakmarkanir geri ráð fyrir yfirskrift á stafrænum upptökum áður en 30 daga varðveislu er náð.

## **7. gr. Skoðun persónuupplýsinga sem verða til við rafræna vöktun**

Myndefni úr stafrænum myndavélum er heimilt að skoða ef upp koma atvik er varða eignavörslu eða öryggi einstaklinga, s.s. þjófnaður, skemmdarverk eða slys. Einungis forstöðumenn stofnana og þeir sem til þess hafa leyfi hjá Akureyrarbæ geta skoðað upptökurnar og skulu þeir hafa undirritað trúnaðar- og þagnarskylduyfirlýsingu vegna starfa sinna. Skrásetja skal skoðun á uppteknu efni og skulu ávallt tveir starfsmenn vera saman við skoðun efnis úr rafrænum öryggismyndavélum.

Berist krafa frá aðila um skoðun gagna sem hafa orðið til við rafræna vöktun um hann, skulu gögn skoðuð og gengið úr skugga um að upptaka sé af aðila. Ef svo er þá er honum heimilað að skoða efnið eigi síðar en innan eins mánaðar frá móttöku erindis að því gefnu að það skerði ekki réttindi og frelsi annarra. Komi upp ágreiningur, m.a. vegna hagsmuna þriðja aðila, má vísa honum til úrlausnar Persónuverndar. Getur Persónuvernd þá lagt fyrir Akureyrarbæ að varðveita gögn þar til niðurstaða hennar liggur fyrir.

Ef skoðun á myndefni leiðir í ljós að grunur sé um eignaspjöll, slys, slagsmál eða mögulega refsiverða háttsemi þar sem börn koma við sögu skal forsjáraðilum þeirra barna gert viðvart og þeim gerð grein fyrir möguleika á því að fá að vera viðstaddir skoðun á efni.

## **8. gr. Afhending persónuupplýsinga sem verða til við rafræna vöktun**

Eingöngu er heimilt að miðla persónuupplýsingum sem verða til við rafræna vöktun í eftirfarandi tilvikum:

1. hinir skráðu samþykkja það og samþykkið uppfyllir kröfur 10. gr. laga nr. 90/2018, sbr. 7. gr. reglugerðar (ESB) 2016/679;
2. upplýsingarnar varða slys eða meintan refsiverðan verknað og eru afhentar lögreglu;
3. mælt er fyrir um miðlun upplýsinganna í lögum;
4. upplýsingarnar eru nauðsynlegar einum eða fleiri hinna skráðu til að krafa verði afmörkuð, sett fram eða varin vegna dómsmáls eða annarra slíkra laganauðsynja, t.d. þegar tryggingafélag tekur afstöðu til bótaskyldu;
5. ákvörðun Persónuverndar um að heimila miðlun upplýsinganna liggur fyrir.

## **9. gr. Notkun ökurita og staðsetningarbúnaðar**

Akureyrarbær heimilar notkun ferilvöktunarbúnaðar í einstaka bifreiðar í því skyni að fylgjast með ferðum eða staðsetningu einstaklinga til að tryggja gæði þjónustu og í þágu umhverfis- eða öryggissjónarmiða.

Heimilt er að slökkva á búnaði ef leyfi er fyrir því að ökutæki sé einnig nýtt í einkaerindum.

Fræða skal sér sérstaklega um heimild til að slökkva á búnaði í einkaerindum og önnur réttindi þeirra sem nýta bifreiðarnar.

Akureyrarbær gerir kröfu um ferilvöktunarbúnað hjá samningsbundnum verktökum í snjómokstri og hálkuvörnum, sem byggjast skal á samningi og samþykki.

## **10. gr. Sjónvarpsvöktun**

Akureyrarbær heimilar sjónvarpsvöktun á stofnunum þar sem fram fer öryggisgæsla. Engin upptaka fer fram og sjónvarpsvöktun er ekki varðveitt.

Þeir staðir þar sem sjónvarpsvöktun fer fram eru merktir með skýrum hætti. Vöktunin og reglur þessar ásamt fræðslu eru kynntar þeim sem vöktun hefur áhrif á, hvort sem um ræðir íbúa, starfsmenn eða gesti.

Á skilti sem gerir viðvart um sjónvarpsvöktun skal vera QR-kóði sem leiðir inn á fræðslu um vöktunina sbr. 2. mgr. 9. gr. reglna um rafræna vöktun nr. 50/2023.

## **11. gr. Andmæli við framkvæmd vöktunar**

Komi fram athugasemdir eða andmæli við framkvæmd vöktunar og/eða ábendingar um að hún uppfylli ekki þær kröfur sem settar eru í reglum þessum eða lögum skal hafa samband við persónuverndarfulltrúa Akureyrarbæjar með því að senda tölvupóst á netfangið [akureyri@akureyri.is](mailto:akureyri@akureyri.is) eða hringja í síma 460 1003.

## **12. gr. Vöktun lögreglu og Neyðarlínu**

Reglur þessar gilda ekki um öryggismyndavélakerfi sem sett hafa verið upp í samstarfi við lögreglu og Neyðarlínuna utan stofnana Akureyrarbæjar. Er aðkoma Akureyrarbæjar að þeirri vöktun enda takmörkuð við kaup á búnaði og uppsetningu.

Samþykkt í bæjarstjórn 18. apríl 2023