



## Umsókn um heimaþjónustu

Heimaþjónustu skal veita þeim sem búa í heimahúsum og geta ekki hjálparlaust séð um heimilishald, persónulega umhirðu og nauðsynlegar athafnir daglegs lífs vegna skertrar getu, fjölskylduaðstæðna, álags, veikinda, barnsurðar, fötlunar eða af öðrum ástæðum sem Félagsmálaráð metur gildar.

**Ekki er að jafnaði veitt þjónusta sem aðrir heimilismenn geta annast.** Með heimaþjónustu skal stefnt að því að efla viðkomandi til sjálfsbjargar og sjálfræðis, gera honum kleift að búa sem lengst á eigin heimili við sem eðlilegastar aðstæður og njóta menningar og félagslífs eftir föngum. Sjá útdrátt úr reglum aftan á blaðinu.

### Almennar upplýsingar:

Nafn	Kennitala:
Heimilisfang:	Sími:
Dvöl utan heimilis (vinnustaður, skóli, stofnun):	GSM
<input type="checkbox"/> Býr ein(n) <input type="checkbox"/> Býr með öðrum. Hverjum (maka, börnum o.s.frv.):	netfang
Maki/nánasti aðstandandi:	Kennitala maka
Heimilisfang:	Sími:
Heimilislæknir eða sérfræðingur sem til þekkir:	Sími/netfang

### Hvers vegna er þjónusta þörf:

### Eftir hvaða þjónustu er óskað:

<input type="checkbox"/> Aðstoð við þrif eða önnur heimilisstörf	<input type="checkbox"/> Aðstoð við innkaup
<input type="checkbox"/> Aðstoð við eigin umsjá	<input type="checkbox"/> Heimsendingu matar
<input type="checkbox"/> Félagslegum stuðningi/liðveislu	<input type="checkbox"/> Ráðgjöf iðjuþjálfar
<input type="checkbox"/> Innlit	<input type="checkbox"/> Annað: _____
<input type="checkbox"/> Kvöldþjónustu	

Akureyri \_\_\_\_\_  
Staður, dagsetning

Undirskrift umsækjanda eða málsvekjanda

Með undirskrift sinni samþykkir umsækjandi að deildin leiti frekari upplýsinga um þjónustuþörf hjá fagaðilum sem til þekkir.

Dags. móttöku:	Dags. umfjöllunar:	Á ábyrgð:
----------------	--------------------	-----------

Afgreiðsla/Svar

# HEIMAPJÓNUSTA AKUREYRARBÆJAR

Útdráttur úr reglum um Heimspjónustu, sjá heimasíðu Akureyrarbæjar [www.akureyri.is](http://www.akureyri.is)

## Verksvið og umsjón

Heimspjónusta Akureyrarbæjar er starfrækt innan Búsetudeildar í umboði Félagsmálaráðs Akureyrar.

## Markmið og markhópur

Heimspjónustu skal veita þeim sem búa í heimahúsum og geta ekki hjálparlaust séð um heimilishald, persónulega umhirðu og nauðsynlegar athafnir daglegs lífs vegna skertrar getu, fjölskylduaðstæðna, álags, veikinda, barnsburðar, fötlunar eða af öðrum ástæðum sem Félagsmálaráð metur gildar. *EKKI er að jafnaði veitt þjónusta sem aðrir heimilismenn geta annast.* Með heimspjónustu skal stefnt að því að efla viðkomandi til sjálfsbjargar og sjálfræðis, gera honum kleift að búa sem lengst á eigin heimili við sem eðlilegastar aðstæður og njóta menningar og félagslífs eftir föngum.

Félagslega heimspjónustu og félagslega liðveislu skv. reglum þessum má einungis veita þeim sem eiga lögheimili á Akureyri og í Hrísey. Frekari liðveislu má einnig veita þeim sem eiga lögheimili í Ólafsfirði, Grímsey, Dalvíkurbyggð, Arnarneshreppi, Hörgárbyggð, Eyjafjarðarsveit, Svalbarðsstrandarhreppi, Grýtubakkahreppi.

Heimspjónusta er margháttuð aðstoð við heimili, fjölskyldur og einstaklinga og tekur til eftirfarandi þátta:

- aðstoð við almenn heimilisstörf
- fylgdar og aðstoðar við erindrektur
- heimsóknna og samveru
- persónulegs stuðnings og aðstoðar í því skyni að rjúfa félagslega einangrun
- aðstoðar við umsjá veikra eða fatlaðra barna
- annarrar tímabundinnar aðstoðar
- heimsendingar matar

## Afgreiðsla umsókna

Umsóknum um heimspjónustu skal beina til Búsetudeildar. Matshópur skipaður af deildarstjóra Búsetudeildar metur þjónustupörf og aðstæður hverju sinni og ákvarðar um umfang og eðli þeirrar þjónustu sem veitt er í samræmi við verklag sem Félagsmálaráð hefur samþykkt. Deildinni er heimilt að fara fram á vottorð lækni, valdi fötlun eða veikindi þjónustupörfinni. Ennfremur er deildinni heimilt að óska umsagnar annarra fagaðila sem til þekkjja. Deildin gerir þjónustusamninga um alla veitta heimspjónustu.

## Gjaldskrá

Viðskiptavinur greiðir fyrir heimspjónustu skv. gjaldskrá sem Félagsmálaráð Akureyrar setur nema fyrir þá þætti sem undanþegnir eru gjaldi skv. lögum.

## Áfrýjun

Telji umsækjandi á rétt sinn hallað skv. reglum þessum er honum heimilt að vísa ákvörðun Búsetudeildar til félagsmálaráðs innan 4 vikna frá því honum barst vitneskja um ákvörðun. Félagsmálaráð skal fjalla um umsókn og taka ákvörðun svo fljótt sem unnt er.

Umsækjandi getur skotið ákvörðun félagsmálaráðs varðandi félagslega heimspjónustu og félagslega liðveislu til úrskurðarnefndar félagsþjónustu en ákvörðunum félagsmálaráðs varðandi frekari liðveislu má skjóta til Svæðisráðs málefna fatlaðra á NI. eystra. Skal það gert innan fjögurra vikna frá því umsækjanda barst vitneskja um ákvörðun félagsmálaráðs.